

Ogólne Warunki Sprzedaży
Hüttenes-Albertus Polska Sp. z o.o.
z siedzibą w Lublinie

I. ZAPISY OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie do dostaw wszystkich towarów i usług (w tym konsultingowych) Sprzedającego w transakcjach handlowych. Sprzedający nie akceptuje żadnych sprzecznych lub odbiegających od niniejszych warunków lub od przepisów ustawowych (art 384 Kodeksu Cywilnego), chyba, że wyrazi na to pisemną zgodę.
2. Określenia użyte w dalszej części niniejszych ogólnych warunków sprzedaży oznaczają:
 - a) Ogólne Warunki - niniejsze „Ogólne warunki sprzedaży towarów i usług (w tym konsultingowych) dokonywanej przez Hüttenes-Albertus Polska Sp. z o.o. w Lublinie”;
 - b) Sprzedający - Hüttenes-Albertus Polska Sp. z o.o. w Lublinie;
 - c) Kupujący - podmiot będący drugą stroną umowy sprzedaży (kontrahent Hüttenes-Albertus Polska Sp. z o.o. w Lublinie);
 - d) Strony - Sprzedający i Kupujący;
 - e) Towar - towary handlowe sprzedawane przez Hüttenes- Albertus Polska Sp. z o.o. w Lublinie w ramach umowy z kontrahentem;
 - f) Usługa – usługa wykonywana na zlecenie Kupującego i w zakresie określonym w umowie we wskazanym przez Kupującego miejscu.
3. Ogólne warunki zastępują jakiegokolwiek inne wcześniejsze warunki zamieszczone w katalogach reklamowych Sprzedającego lub gdziekolwiek indziej.
4. Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków mogą być zmienione jedynie w formie aneksu. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży towarów i usług wyłącza stosowanie niniejszych ogólnych warunków tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
5. Ogólne Warunki Sprzedaży dostępne są w siedzibie Sprzedającego oraz podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego na stronie internetowej Sprzedającego oraz stanowią integralną część wszystkich ofert handlowych. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedającym jednokrotne przyjęcie przez

Kupującego Ogólnych Warunków Sprzedaży uznawane jest jako ich akceptacja przy wszystkich umowach sprzedaży pomiędzy stronami. Odbiór towaru lub usługi przez Kupującego stanowi także akceptację przez Kupującego Ogólnych Warunków Sprzedaży,

II. ZAMÓWIENIE, PŁATNOŚĆ

1. Na warunkach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży Sprzedający zobowiązuje się do wydania (oraz dostawy , jeżeli tak stanowią warunki oferty) Kupującemu kupionych/ zamówionych pisemnie (drogą e-mailową) towarów oraz realizacji zamówionej usługi, a Kupujący zobowiązuje się do ich terminowego odbioru i zapłaty ceny w uzgodnionym terminie.
2. W celu zawarcia umowy sprzedaży Kupujący składa pisemne, elektroniczne bądź telefoniczne zamówienie a Sprzedający potwierdza przyjęcie najpóźniej w ciągu 5 dni roboczych od daty wpłynięcia zamówienia. Umowę sprzedaży uznaje się za zawartą z momentem otrzymania przez Kupującego potwierdzenia ze strony Sprzedającego przyjęcia zamówienia Kupującego.
3. Kupujący zobowiązuje się zapłacić cenę w terminie wskazanym w wystawionej przez Sprzedającego fakturze VAT. Płatność uważa się za dokonaną w chwili wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedającego.
4. W przypadku opóźnienia się Kupującego z zapłatą całości lub części ceny za towar/ wykonanie usługi zapłaci on Sprzedającemu odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych.
5. W przypadku opóźnienia się Kupującego z zapłatą z jakiegokolwiek umowy sprzedaży/ wykonania usługi łączącej strony, Sprzedający ma prawo do powstrzymania się z realizacją wszystkich zawartych umów (w tym z wydaniem towaru) do czasu zapłaty przez Kupującego wszelkich wymagalnych należności wraz z odsetkami. Jeżeli opóźnienie jakiegokolwiek płatności względem Sprzedającego przekroczy 30 dni Sprzedający może odstąpić od umowy sprzedaży bez wyznaczania dodatkowego terminu realizacji. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za powstałą z tych przyczyn szkodę.
6. W przypadku pogorszenia się kondycji finansowej Kupującego, Sprzedającemu przysługują uprawnienia wskazane w ustępie poprzedzającym chyba, że Kupujący ustanowi na jego rzecz Sprzedającego dodatkowe zabezpieczenie przez niego akceptowane. Ocena kondycji finansowej Kupującego oraz akceptowanie, bądź nie, dodatkowych zabezpieczeń należy wyłącznie do Sprzedającego.

III. DOSTAWA

1. Dostawa zakupionych przez Kupującego towarów/wykonanie usługi następuje na podstawie potwierdzonego przez Sprzedającego zamówienia.
2. Kupujący zobowiązany jest do odbioru towaru w terminie i miejscu ustalonym jako termin odbioru lub dostawy, bądź po powiadomieniu Kupującego przez Sprzedawcę o gotowości towaru do odbioru.
3. Sprzedający zobowiązuje się do przekazania przed dostawą Kart charakterystyki substancji niebezpiecznej. Do dostawy należy dołączyć: dokument dostawy (WZ), dokumenty jakościowe (dopuszczalna jest możliwość przesłania dokumentów jakościowych drogą mailową tuż po realizacji dostawy na wskazany przez Kupującego adres e-mail), jak również list przewozowy ADR w przypadku dostawy materiałów niebezpiecznych. W przypadku zmiany Karty charakterystyki, po uzyskaniu takiej informacji od producenta, Sprzedający ma obowiązek niezwłocznie poinformować Kupującego.
4. Dostawa towaru odbywa się na koszt Kupującego, chyba że umowa zawarta pomiędzy stronami przewiduje w tym względzie odmiennie regulacje ustalenia. W przypadku wykonywania dostawy przez Sprzedającego, Sprzedający dokonuje wyboru formy transportu i sposobu jego wysyłki, chyba że strony inaczej postanowiły.
5. Kupujący zobowiązuje się do starannego odbioru towaru w chwili jego dostawy pod względem ilościowym, zgodności ze specyfikacją techniczną określoną w umowie oraz pod kątem ewentualnych widocznych wad. Sprawdzeniu podlega również załączana dokumentacja techniczna towaru. Odbiór towaru zgodnie ze specyfikacją następuje poprzez podpisanie dokumentu dostawy (WZ) wystawionego przez Sprzedającego, lub protokołu odbioru w przypadku usługi. Podpisanie dokumentu wydania jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności wskazanych parametrów z zamówieniem i brakiem wad, które mogłyby zostać wykryte przy bardzo starannym zbadaniu towaru podczas odbioru. Kupujący nie może się zwolnić od obowiązków wskazanych w niniejszym ustępie i od skutków ich niedochowania powołując się na przyjętą praktykę obrotu i odbioru towaru.
6. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi ze Sprzedającego na Kupującego z chwilą wydania towaru bądź z chwilą zgłoszenia przez Sprzedającego gotowości towaru do odbioru, a w przypadku powierzenia towaru przewoźnikowi ryzyko o którym mowa powyżej przechodzi na Kupującego z chwilą wydania towaru przewoźnikowi, niezależnie od tego kto ponosi koszty transportu.
7. W przypadku realizacji dostawy przez Sprzedającego, transport uważany jest za zakończony w chwili, gdy towar jest gotowy do rozładunku w miejscu dostawy. Całkowitą odpowiedzialność za rozładunek ponosi Kupujący.

8. W przypadku, gdy Kupujący / bądź jego zleceniobiorca/ spedytor dokonuje odbioru towaru od Sprzedającego w lokalu Sprzedającego, Kupujący jest obowiązany sprawdzić, czy zakupiony towar jest zgodny z zamówieniem pod względem typu, rodzaju i ilości. Reklamacje dotyczące ewentualnych niezgodności muszą zostać zgłoszone Sprzedającemu przed opuszczeniem lokalu Sprzedawcy. Wszelkie reklamacje zgłoszone po tym momencie nie będą uwzględniane. Sprzedający może odmówić załadunku towaru , jeżeli pojazd zadysponowany przez kupującego nie spełnia warunków odpowiadających przewozowi , w szczególności materiałów niebezpiecznych / ADR.
9. Jeżeli Kupujący dopuszcza się zwłoki z odbiorem zamówionego towaru w terminie dłuższym niż 30 dni od planowanej daty odbioru lub przed upływem okresu ważności, Sprzedający uprawniony jest do obciążenia Kupującego kosztami składowania, utylizacji oraz innymi koniecznymi kosztami albo do odstąpienia od umowy i sprzedaży towaru innemu klientowi.
10. W przypadku realizacji dostawy przez przewoźnika, wszelkie braki ilościowe lub uszkodzenia towarów muszą być stwierdzone w formie protokołu reklamacyjnego sporządzonego w dniu odbioru towarów. Protokół podpisany także przez kierowcę musi wskazywać rozbieżności pomiędzy faktycznie dostarczonym towarem a dokumentacją WZ i listem przewozowym. Podpisane przez Kupującego dokumenty przewozowe bez dodatkowych adnotacji stanowią dla Sprzedającego dowód odbioru towaru bez zastrzeżeń ilościowych i uszkodzeń.

IV. OPAKOWANIA

1. Palety, kontenery metalowe, big bagi i inne opakowania zwrotne są własnością Sprzedającego.
2. Kupujący jest zobowiązany do zwrotu na własny koszt opakowań, o których mowa w pkt III.1 w terminie nie później niż 60 dni od daty dostawy towaru.
3. W przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w pkt III.2 Kupujący zwróci Sprzedającemu wartość rynkową opakowań z daty dostawy. Zapłata nastąpi na podstawie faktury VAT wystawionej przez Sprzedającego, wysłanej na adres Kupującego.
4. Niedopuszczalny jest zwrot opakowań zwrotnych zawierających resztki substancji ponad przeciętną miarę, wynikającą z działania urządzeń służących do wprowadzania substancji w obieg produkcyjny, jak lub też resztki te nie pochodzą z towaru zakupionego u Sprzedającego, Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego kosztami analizy resztek substancji i ich utylizacji.

V. WADY TOWARU/ WYKONANIA USŁUGI

1. Kupujący ma obowiązek pisemnego potwierdzenia odbioru towaru na dokumencie WZ oraz starannego sprawdzenia towaru pod względem ilościowym i jakościowym niezwłocznie w dniu otrzymania towaru. Wykonanie usługi powinno być podpisane przez obie strony na protokole odbioru usługi.
2. Jeżeli Kupujący uzna, że dostarczony towar jest wadliwy musi powiadomić o tym fakcie Sprzedającego pisemnie nie później niż w terminie 14 dni od daty odbioru towaru. W przypadku prawidłowego powiadomienia Sprzedającego, gdy Sprzedający uzna reklamowany towar za wadliwy, zostanie on wymieniony, bądź nastąpi zwrot zapłaty za towar - jeżeli takowa już nastąpiła. Powyższe terminy odnoszą się także do towarów znajdujących się w magazynach depozytowych, chyba że osobna umowa stanowi inaczej Sprzedający ma obowiązek rozpatrzyć reklamacje w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.
3. Za wadliwy może zostać uznany towar w przypadku, gdy wyniki badań jego próbek potwierdzą, że parametry określone w tych badaniach są różne od parametrów zapisanych w certyfikacie. Sposób, zakres oraz koszty wykonywanych badań będą każdorazowo uzgadniane między stronami przy rozpatrywaniu reklamacji.
4. W przypadku wystąpienia wady, za którą, na zasadach powyższych, odpowiedzialny jest Sprzedający, obowiązki Sprzedającego ograniczają się wyłącznie do zwrotu zapłaty za wadliwy towar lub bezpłatnej wymiany wadliwego towaru na wolny od wad.
5. W przypadku niewłaściwego korzystania z towaru (tzn. niezgodnego z profesjonalnymi normami, instrukcjami Sprzedającego, a zwłaszcza z informacją techniczną oraz Kartą charakterystyki niebezpiecznej substancji chemicznej oraz w przypadku niewłaściwej eksploatacji przedmiotu usługi nie będą uznane jakiegokolwiek roszczenia dotyczące towaru/ wykonania usługi.
6. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji złożonej przez Kupującego, Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego wszelkimi kosztami, w tym kosztami przewozu i przeładunku zareklamowanego towaru oraz wszystkimi innymi kosztami związanymi z rozpatrzeniem reklamacji.

VI. SIŁA WYŻSZA

Jeżeli wykonanie umowy lub jakiegokolwiek zobowiązania z niej wynikającego jest uniemożliwione przez siłę wyższą, Sprzedający nie będzie ponosił jakiegokolwiek odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy oraz wszelkich zobowiązań z niej wynikających, Termin „siła wyższa” obejmuje w szczególności: wypadki losowe, strajki, pożary, wypadki drogowe, burze, powodzie, wybuchy, wojny, pandemie i epidemie i inne okoliczności będące poza kontrolą Sprzedawcy.

VII. ROZWIĄZANIE UMOWY

Jeżeli Kupujący nie wywiązuje się z płatności wobec Sprzedającego i nie dotrzymuje i warunków umowy lub też jest w stanie zagrożenia upadłością, likwidacją lub też zajęciem mienia lub też staje się niewypłacalny, Sprzedawca (bez naruszenia praw wynikających lub mogących wyniknąć z przepisów regulujących powyższe okoliczności, tj. np. prawo upadłościowe lub układowe) zastrzega sobie prawo, według własnego uznania, do zażądania zapłaty wszelkich roszczeń wynikających z zawartych z Kupującym umów, wstrzymania realizacji złożonych przez Kupującego zamówień oraz odstąpienia od zawartych z Kupującym umów.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Każda umowa lub zamówienie związane z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży dotyczy Sprzedającego i Kupującego i nie może być przenoszona przez Kupującego, bez pisemnego zezwolenia Sprzedającego na osoby trzecie.
2. Sprzedający i Kupujący zobowiązują się do traktowania jako poufne wszystkich informacji technicznych i handlowych związanych z dostawą materiałów i usług.
3. Nieskuteczność lub nieważność pojedynczych postanowień nie narusza skuteczności pozostałych elementów umowy.
4. Wszelkie zaistniałe pomiędzy Sprzedającym a Kupującym spory związane z zawartymi pomiędzy nimi umowami sprzedaży, strony oddają pod rozstrzygnięcie rzeczowo właściwemu sądowi w Lublinie.
5. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Ogólnych Warunków Sprzedaży, o ile umowy stron inaczej nie stanowią, do praw i obowiązków stron mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.